

# EMMERSON<sup>T.M.</sup>

## STV110HD

Odtwarzacz multimedialny TV BOX 4k Ultra HD

## INSTRUKCJA OBSŁUGI



COPYRIGHT © ALL RIGHTS RESERVED - PRAWNIE CHRONIONE / CHRONIONE PRAWEM AUTORSKIM / by EMMERSON SPJ ZACISZNA 6, 63-200 JAROCIN POLAND.

Dziękujemy za wybór urządzenia TV -BOX STV110HD marki Emmerston<sup>TM</sup>.

TV BOX STV110HD umożliwia przeglądanie stron internetowych i korzystanie z aplikacji internetowych na ekranie telewizora oraz odtwarzanie plików audio i video z nośników pamięci USB oraz kart pamięci TF (microSD).

STV110HD zmienia telewizor w rozbudowane urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu.

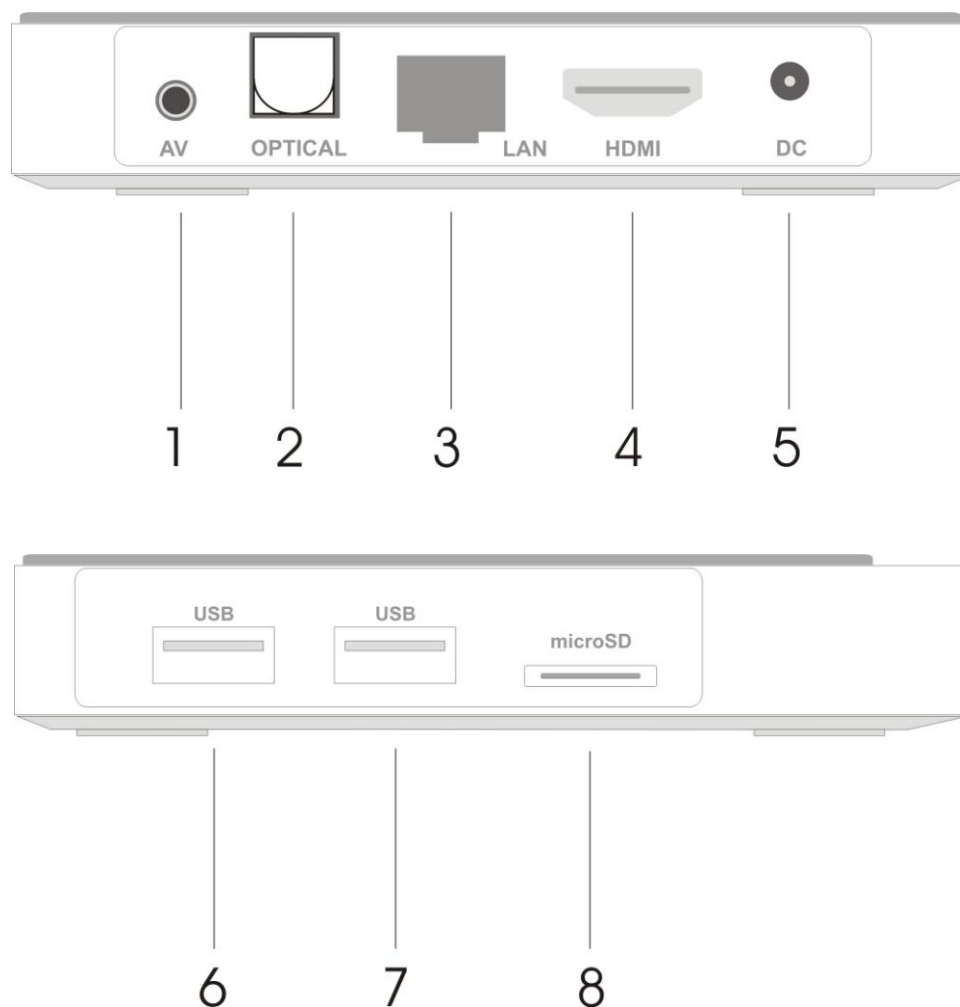
Dzięki najwyższej rozdzielczości 4k Ultra HD, TV BOX STV110HD zapewnia doskonałą jakość obrazu.

Przed rozpoczęciem użytkowania prosimy o uważne zapoznanie się z instrukcją obsługi.

## w zestawie:

- odtwarzacz multimedialny TV BOX STV110HD
- pilot zdalnego sterowania z funkcją TV
- zasilacz sieciowy 110-240V AC 50Hz
- kabel połączeniowy HDMI™
- instrukcja obsługi

## gniazda połączeniowe:

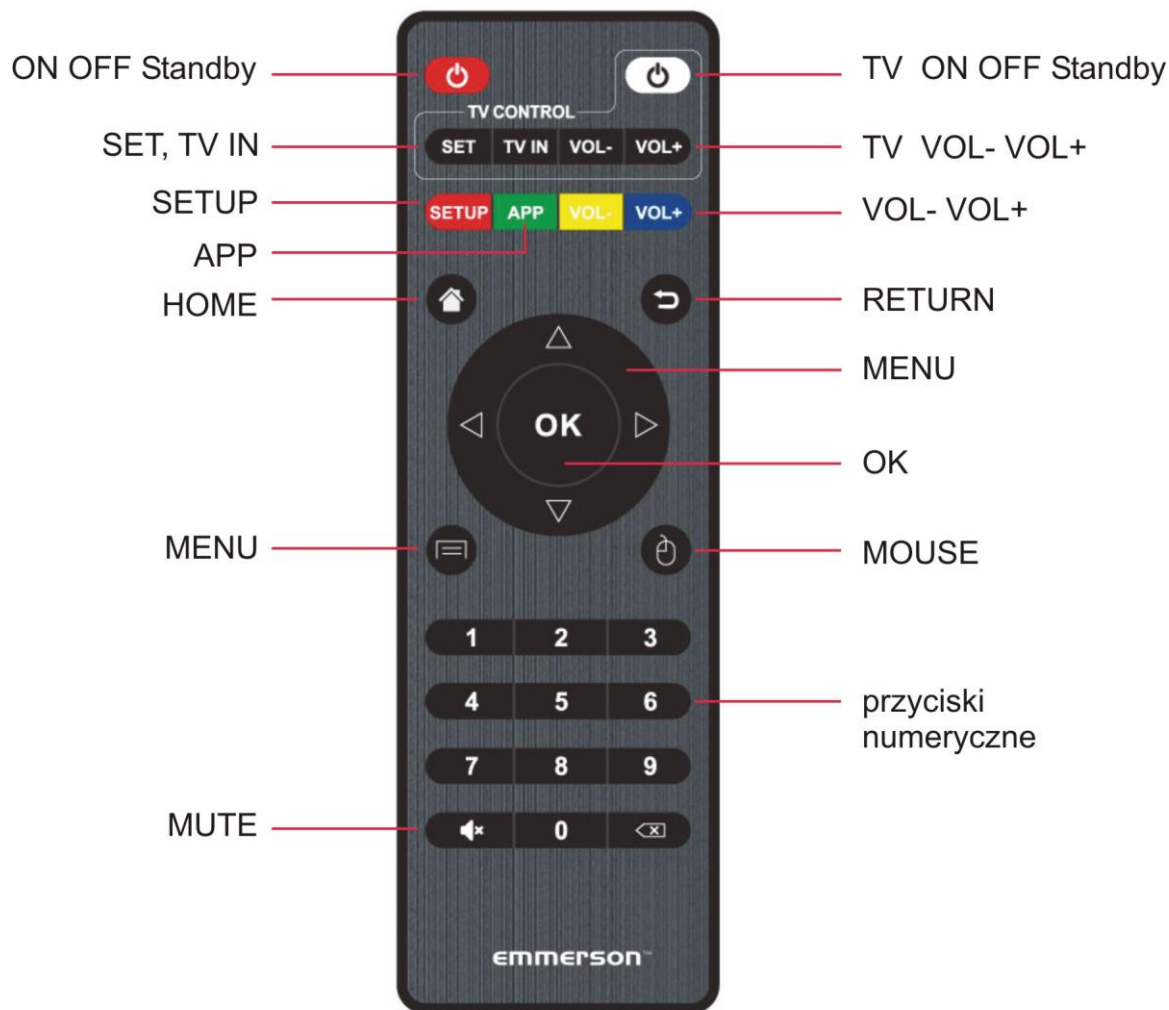


1. Wyjście analogowego sygnału audio / video (AV)
2. Wyjście optyczne (Toslink) cyfrowego sygnału audio
3. Wejście sygnału internetowego LAN (Ethernet)
4. Wyjście cyfrowego sygnału HDMI™
5. Gniazdo zasilacza DC 5V
6. Gniazdo USB
7. Gniazdo USB
8. Czytnik kart pamięci microSD (TF).

## PILOT ZDALNEGO STEROWANIA:

Pilot umożliwia poruszanie się po menu TV-box'a za pomocą przycisków strzałek lub w trybie myszy wirtualnej, wejście do podmenu i aplikacji.

Pilot może również obsługiwać podstawowe funkcje telewizora, dzięki czemu można komfortowo obsługiwać TV-box'a oraz telewizor jednym wygodnym pilotem. Sekcja przycisków TV CONTROL zawiera podstawowe funkcje sterowania telewizorem.



ON OFF STANDBY - włączenie / wyłączenie w stan czuwania

SET - zaprogramowanie pilota do sterowania telewizorem

TV IN - wybór wejścia sygnału telewizora

SETUP - ustawienia TV box'a

APP - wejście do menu aplikacji

HOME - powrót do ekranu początkowego (HOME)

MENU - ekran początkowy aplikacji

MUTE - wyciszenie

TV ON OFF Standby - włączenie / wyłączenie TV w stan czuwania

TV VOL- VOL+ - zwiększenie / zmniejszenie siły głosu TV

VOL+ VOL- - zwiększenie / zmniejszenie siły głosu TV-box'a

RETURN - powrót, wyjście

MENU - poruszanie się po menu: w górę / w dół / w prawo / w lewo

OK - wejście, zatwierdzenie ustawienia

MOUSE - przełączenie na tryb myszy wirtualnej

## Sterowanie telewizorem za pomocą pilota od TV'Box'a.

Sterowanie telewizorem wymaga zaprogramowania pilota - skopiowania podstawowych funkcji z oryginalnego pilota od telewizora.

1. Nacisnąć dłużej przycisk SET w sekcji TV CONTROL.
2. Dioda LED zaświeci silniejszym światłem - pilot wszedł w tryb "uczenia się".
3. Pilot oryginalny skierować nadajnikiem na wprost nadajnika pilota TV-Box'a w odległości ok. 2 cm
4. Nacisnąć przycisk pilota TV-boxa'a, którego funkcja ma zostać skopiowana, np. TV ON OFF - dioda LED zacznie migać
5. Nacisnąć przycisk odpowiadającej funkcji na pilocie telewizora, np. ON / OFF.
6. Sygnał zostanie skopiowany do pilota TV-Box'a, po skopiowaniu dioda LED zamiga 3 - krotnie po czym zaświeci ciągłym światłem.
7. Postępując identycznie należy skopiować pozostałe podstawowe funkcje pilota TV - np. VOL - , VOL +, TV IN (TV-INPUT - wybór wejścia sygnału dla telewizora - np. HDMI1, HDMI2, EURO, AV, itp. w zależności od modelu telewizora).

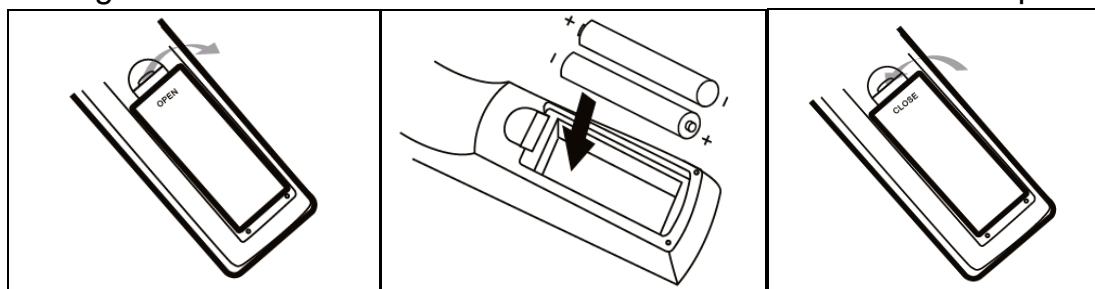
Po zakończeniu nacisnąć ponownie przycisk SET. Pilot zapisze skopiowane funkcje i wyjdzie z trybu "uczenia się".

Pilot zapisze skopiowane funkcje i wyjdzie z trybu "uczenia się" również automatycznie, jeśli przez 10 sekund nie zostanie naciśnięty żaden przycisk.

*W zależności od wersji urządzenia, niektóre przyciski mogą się różnić lub mieć inne funkcje niż opisane w instrukcji obsługi. W takim przypadku aktualnych informacji udziela serwis oraz będą one dostępne na naszej stronie internetowej.*

## Instalacja baterii w pilocie.

Przed rozpoczęciem użytkowania należy włożyć odpowiednie baterie do pilota zdalnego sterowania (AAA/R3). Należy zwrócić uwagę na prawidłową polaryzację baterii (oznaczenia + / - zgodnie z oznaczeniami na bateriach i w schowku na baterie pilota).



1. otworzyć pojemnik na baterie w pilocie.
2. włożyć dwie baterie typu AAA, zwracając uwagę na właściwą polaryzację.
3. Zamknąć za pomocą zatrzasku pokrywę pojemnika na baterie w pilocie.

Należy wymieniać na nowe obie baterie jednocześnie. Obie baterie muszą być tego samego typu.

#### **uwaga:**

Nieprawidłowa wymiana baterii może doprowadzić do niebezpieczeństwa wybuchu. Baterie należy wymieniać na obie nowe baterie tego samego typu. Należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłową polaryzację przy wymianie baterii (zgodne oznaczenia +/- na bateriach i na pojemniku).

Baterii oraz pilota z włożonymi bateriami nie wolno narażać na nagrzewanie. Może to doprowadzić do niebezpieczeństwa wybuchu baterii.

Baterii oraz pilota z włożonymi bateriami nie wolno narażać na zalanie.

W przypadku dłuższego nieużywania urządzenia, należy wyjąć baterie z pilota.

Pozostawienie zużytych baterii w pilocie na dłuższy okres może spowodować wylanie elektrolitu z baterii i uszkodzenie pilota.

Zużytych baterii nie wolno wyrzucać razem z innymi odpadkami pochodzącymi z gospodarstwa domowego, należy je przekazać do utylizacji w wyspecjalizowanym punkcie odbioru zużytych baterii. Więcej informacji w punkcie sprzedaży detalicznej.

Pilot może nie działać prawidłowo jeżeli pomiędzy pilotem a tv-box'em znajdują się przeszkody. Pilot powinien być skierowany w stronę frontu dekodera pod kątem nie większym niż 30°, przy skierowaniu pod większym kątem pilot może nie działać prawidłowo. Źródło silnego światła / silne światło słoneczne / światło odbite itp. może zakłócać lub uniemożliwiać prawidłowe działanie pilota.

Zmniejszenie zasięgu pilota może być spowodowane zużyciem baterii, w takim przypadku należy wymienić obie baterie pilota na nowe tego samego typu.

Włączenie i wyłączenie zasilania urządzenia z pilota następuje po upływie krótkiej chwili od naciśnięcia przycisku.

## **PODŁĄCZENIE I WŁĄCZENIE TV BOXA**

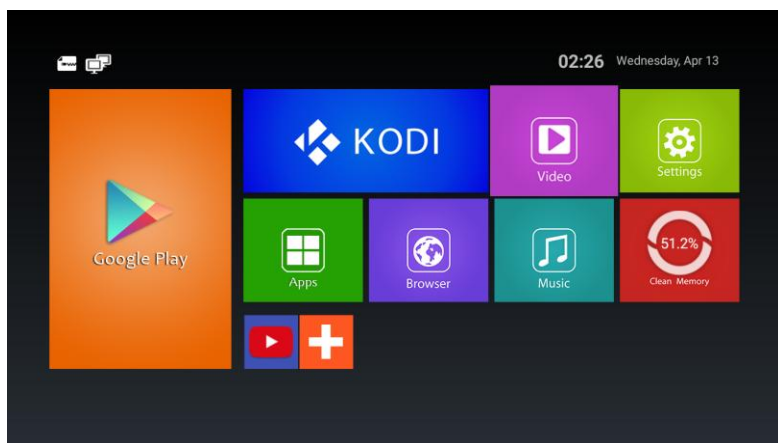
Podłączyć urządzenie audio - video do TV-boxa.

- do gniazda HDMI™ (4) podłączyć za pomocą przewodu HDMI™ telewizor lub monitor wyposażony w gniazdo HDMI™.

- w przypadku innego urządzenia analogowego audio-video - podłączyć urządzenie do gniazda analogowego audio video AV (2).

Podłączyć zasilacz sieciowy do gniazda zasilania sieciowego AC230V 50Hz. Do gniazda zasilania TV-boxa DC (5) podłączyć wtyk zasilacza sieciowego. TV-box włączy się automatycznie (dioda LED na wyświetlaczu zaświeci na niebiesko).

Na ekranie telewizora pojawi się ekran startowy i rozpocznie się uruchamianie systemu "android". Następnie na ekranie pojawi się ekran menu startowego (HOME) z podstawowymi aplikacjami.



**Wyłączenie / przełączenie w stan czuwania (standby)** - za pomocą przycisku ON OFF STANDBY na pilocie. Urządzenie przejdzie w stan czuwania (STANDBY).  
*Dioda LED zmieni kolor na czerwony.*

**Ponowne włączenie** - za pomocą przycisku włączenia ON OFF STANDBY na pilocie.  
*Dioda LED zmieni kolor na niebieski.*

Do gniazda optycznego cyfrowego sygnału audio OPTICAL (2) można podłączyć cyfrowe urządzenie audio np. wzmacniacz kina domowego.

Do gniazda sygnału AV audio-video (1) można podłączyć inne urządzenie audio video z wejściem analogowego sygnału audio - video.

Do gniazd USB można podłączyć zewnętrzną mysz USB / zewnętrzną klawiaturę USB / pamięć zewnętrzną USB.

## PORUSZANIE SIĘ W MENU I APLIKACJACH

Poruszanie się pomiędzy aplikacjami: za pomocą przycisków strzałek na pilocie (w lewo, w prawo, w górę, w dół), lub za pomocą kursora myszy po włączeniu funkcji myszy przyciskiem MOUSE (mysz) na pilocie.

Poruszanie się w aplikacjach i na stronach internetowych za pomocą kursora (myszy wirtualnej) - nacisnąć przycisk MOUSE (mysz) na pilocie, na ekranie pojawi się kursor myszy. Przyciskami strzałek można przesuwać kursor.  
Dłuższe naciśnięcie strzałki - szybkie przesuwanie kursora.

Zatwierdzenie, wejście do aplikacji - za pomocą przycisku **OK**.

Wyjście z trybu myszy wirtualnej / kursora: nacisnąć ponownie przycisk MOUSE (myszy).

Klawiatura: w aplikacjach i na stronach gdzie wymagane jest wpisanie tekstu, na ekranie pojawi się klawiatura wirtualna. Poruszanie się po klawiaturze: za pomocą strzałek, wybór zaznaczonego znaku: przyciskiem OK.

Wyjście z niektórych aplikacji / powrót do poprzedniej strony - za pomocą przycisku RETURN (wyjście / powrót).

Powrót bezpośrednio do ekranu menu startowego (home) - za pomocą przycisku HOME.

W celu przeglądania stron internetowych i korzystania z aplikacji internetowych urządzenie TV BOX należy połączyć z Internetem. Połączenie może być zrealizowane za pomocą przewodu LAN (Ethernet) po podłączeniu do gniazda LAN Ethernet (3) lub poprzez sieć bezprzewodową WiFi.

**POŁĄCZENIE Z SIECIĄ WiFi:** Settings > wireless & networks > WiFi, z widocznych sieci WiFi wybrać sieć i zatwierdzić przyciskiem OK.

Jeżeli sieć wymaga podania hasła, na ekranie pojawi się wirtualna klawiatura. Należy wpisać hasło dostępu do sieci.

Ustawienie języka polskiego dla systemu: Settings > Personal > z listy języków wybrać Polski (Polish).

Ustawienie języka polskiego dla odtwarzacza KD player: na ekranie startowym (home) wybrać KD player > SYSTEM > settings > Appearance > International > language > z listy języków wybrać Polski (Polish).

**APLIKACJE:** niektóre aplikacje po zainstalowaniu mogą nie być wyświetlane w menu Apps, jeśli zainstalowana aplikacja nie pojawia się w menu "Apps", należy wejść do menu ustawień (Settings) > Aplikacje > **Zobacz wszystkie aplikacje.**

## ODTWARZANIE PLIKÓW Z NOŚNIKÓW USB I KART TF (microSD)

Urządzenie odtwarza pliki video, obrazy i pliki dźwiękowe w większości popularnych formatów z portów pamięci USB i karty pamięci TF (microSD).

## UWAGI DOTYCZĄCE ODTWARZANIA Z PAMIĘCI ZEWNĘTRZNEJ USB

- Urządzenie może nie odczytać plików umieszczonych w folderach.
- Aby zapewnić prawidłowe odtwarzanie pliki muzyczne muszą zostać zapisane na jednej liście bez folderów.
- Nie umieszczaj niczego innego w gnieździe USB poza urządzeniami USB. Inne obiekty mogą uszkodzić gniazdo.
- Nigdy nie podłączaj komputera bezpośrednio do gniazda USB w urządzeniu.
- W zasobach pamięci urządzenia muszą być zapisane dane możliwe do odtworzenia przez urządzenie.
- Aby uniknąć uszkodzenia plików, nie odłączaj urządzenia USB podczas odtwarzania.
- Zaleca się okresowe wykonywanie kopii zapasowych danych zapisanych na nośnikach pamięci.
- Nie gwarantujemy poprawnej współpracy produktu ze wszystkimi dostępnymi urządzeniami USB
- Czas odczytu danych zapisanych w zasobach pamięci urządzeń USB może być różny w zależności od rodzaju danych oraz użytego urządzenia.

## **Aktualizacje i zmiany w oprogramowaniu.**

System operacyjny Android 10.0 zainstalowany fabrycznie jest optymalny dla tego urządzenia i gwarantuje prawidłowe działanie. Samodzielne dokonywanie zmian lub aktualizacji systemu operacyjnego może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, nie objętego gwarancją producenta.

### **UWAGA:**

**Gwarancja producenta urządzenia nie obejmuje samodzielnych zmian oprogramowania, w tym aktualizacji oprogramowania, zainstalowanych aplikacji oraz aktualizacji i zmian w zainstalowanych aplikacjach.**

Podobnie jak w innych urządzeniach tego typu, gwarancja producenta nie obejmuje działania zainstalowanych aplikacji oraz ewentualnych zmian i aktualizacji w aplikacjach i w oprogramowaniu.

Producent urządzenia nie gwarantuje działania i aktualizacji aplikacji oraz działania wszelkich samodzielnie zainstalowanych aplikacji oraz ich aktualizacji, ani działania samodzielnie przeprowadzonych aktualizacji systemu operacyjnego oraz prawidłowego działania urządzenia w przypadku dokonania zmian w oprogramowaniu urządzenia.

Zainstalowane programy i aplikacje mogą różnić się od nazw lub od symboli widocznych na opakowaniu, w zależności od wersji urządzenia i zmian wprowadzanych przez wydawców aplikacji. Producent nie może zagwarantować zgodności urządzenia z przyszłymi aktualizacjami zainstalowanych aplikacji.

## **SPECYFIKACJA TECHNICZNA**

CPU Quad Core ARM Cortex™A53 /RAM 2GB/ROM 8GB/ OS: Android 10.0

Decoder format: H.265 Main10@L5.1 decoder up to 4K@60fps /

VP9 Profile 2 / AVS2 10bit / H.264 / multi-format playback incl. H264, H263, VP8,

MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4 SP/ASP@L5, AVS, WMV9/CV1

Media formats: RM,RMVB, PMP, FLV, MP4, M4V, VOB, WMV, 3GP, MKV

Music formats: MP3, WMA, OGG, AAC, M4A, FLAC, APE, AMR, RA, WAV

Photo formats: HD JPEG, BMP, GIF, PNG, TIFF

HDR: HDR10 and HLG, support transformation SDR and HDR

USB host: 2\*USB2.0

Card reader: TF card up to 64GB

Mouse / keyboard via USB support 2,4GHz wireless mouse and keyboard via 2,4GHz USB dongle

HDMI™: HDMI 2.0a up to 4k2k output with HDR, CEC

3D: Hardware 3D graphic acceleration

Zasilanie: DC5V 2A poprzez zasilacz zewnętrzny AC110-240V (w zestawie)



## DEKLARACJA ZGODNOŚCI

Nr EMM 148 / 04 / 2020

EMMERSON  
UL. ZACISZNA 6  
63-200 JAROCIN

niniejszym deklaruje, że następujący produkt :

STV110HD

jest zgodny z postanowieniami dyrektywy Radio Equipment Directive (RED):  
2014/53/EU

zastosowano normy zharmonizowane (Test Standard):

Safety EN 62368-1:2014+A11:2017  
Health EN62311:2008  
EMC EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)  
EN 301 489-17 V3.2.2 (2019-12)  
Radio EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

Wymienione produkty na podstawie niniejszej Deklaracji  
są przeznaczone do użytkowania na terenie Polski.

Jarocin, ul. Zaciszna 6, dnia 22.04.2020  
Dwie ostatnie cyfry roku oznaczenia CE: 20

**UWAGA: Całkowite odłączenie zasilania urządzenia następuje po odłączeniu zasilacza sieciowego od gniazda zasilania sieciowego.**

**W celu oszczędności energii elektrycznej, po zakończeniu użytkowania urządzenia należy całkowicie odłączyć zasilacz od gniazda zasilania sieciowego.**

**Urządzenie w stanie czuwania pobiera nieznaczną ilość energii elektrycznej.**

**PRODUKT MOŻE RÓŻNIĆ SIĘ OD ZDJĘCIA PRZEDSTAWIONEGO NA OPAKOWANIU.**

Wygląd i wyposażenie urządzenia mogą ulec zmianie bez uprzedzenia i mogą różnić się od informacji podanych w instrukcji.

W produkcji mogą zostać wprowadzone zmiany techniczne bez uprzedzenia.

Jest to spowodowane ciągłym ulepszaniem produktu i dbałością o atrakcyjny wygląd.

*Informacje zawarte w instrukcji obsługi dotyczące działania produktu, zestawu dołączonych akcesoriów oraz funkcji i parametrów technicznych urządzenia mogą zawierać niezamierzone błędy i pomyłki.*

*W takim przypadku dokładnych prawidłowych informacji o produkcie udziela serwis. Aktualna instrukcja obsługi jest również dostępna na naszej stronie internetowej [www.emmerson.com.pl](http://www.emmerson.com.pl)*

Wszelkie zastrzeżone nazwy i znaki towarowe zostały podane wyłącznie w celach informacyjnych bez intencji naruszenia odpowiednich praw własności.

Zainstalowane programy i aplikacje mogą ulec zmianie bez uprzedzenia i mogą różnić się od nazw aplikacji podanych na opakowaniu w zależności od wersji urządzenia.

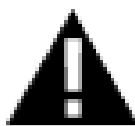
Producent nie odpowiada za działanie aplikacji zainstalowanych na urządzeniu oraz w przypadku samodzielnego wykonywania aktualizacji przez użytkownika. W przypadku zastrzeżeń do działania aplikacji należy zwrócić się do wydawcy / producenta danej aplikacji.

### **UWAGA: RYZYKO PORAŻENIA PRĄDEM, NIE OTWIERAĆ !**

W celu zredukowania ryzyka porażenia prądem nie otwierać, nie rozbierać urządzenia. Wewnątrz urządzenia nie znajdują się żadne elementy przeznaczone do dostępu dla użytkownika. Wszelkie naprawy należy zlecić wyspecjalizowanemu serwisowi urządzeń elektrycznych i elektronicznych.



UWAGA: wewnątrz urządzenia występuje niebezpieczne napięcie.



UWAGA: urządzenie jest objęte ważnymi zaleceniami bezpieczeństwa.

### **WAŻNE : WARUNKI BEZPIECZEŃSTWA.**

- używać tylko w umiarkowanych strefach klimatycznych.
- upewnić się że wokół urządzenia jest min. 5 cm wolnej przestrzeni w celu wentylacji.
- upewnić się że otwory wentylacyjne nie są zasłonięte przedmiotami takimi jak gazety, serwetki, obrusy, firanki, zasłony, etc.
- nie ustawiać na urządzeniu źródeł otwartego ognia, jak zapalona świeczka.
- nie narażać urządzenia na zalanie ani opryskanie wodą ani inną cieczą,
- nie ustawiać na urządzeniu obiektów wypełnionych cieczami, jak wazon, szklanki, naczynia.
- nie wrzucać baterii do ognia! Przestrzegać wymagań ochrony środowiska przy utylizacji baterii.
- baterie nie mogą być wystawione na działanie źródeł wysokiej temperatury, jak silne promieniowanie słoneczne, ogień, lub podobne.
- Wtyczka zasilacza sieciowego jest używana w celu całkowitego wyłączenia urządzenia i odłączenia zasilania, musi być łatwo dostępna. Aby całkowicie odłączyć urządzenie od zasilania, wtyczka zasilania sieciowego musi być całkowicie odłączona od gniazda zasilania sieciowego. Gniazdo zasilania sieciowego nie może być w żaden sposób zasłonięte, musi być łatwo dostępne w celu odłączenia zasilania.
- tabliczka znamionowa znajduje się na dolnej obudowie urządzenia.



## **ZABRANIA SIĘ WYRZUCANIA ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO WRAZ Z INNYMI NIESORTOWALNYMI ODPADAMI KOMUNALNYMI**

Zgodnie z Dyrektywą 2002/98/EC Unii Europejskiej zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny nie może być wyrzucany wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego oraz istnieje obowiązek przekazania go organizacji lub innemu podmiotowi, który zajmuje się gromadzeniem i przetwarzaniem zużytych sprzętów elektrycznych i elektronicznych.

W celu właściwej utylizacji szkodliwych substancji oraz ich przetworzenia, użytkownik jest zobowiązany do oddania zużytego produktu w punkcie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. W tym celu należy zwrócić się do władz lokalnych, jednostek oczyszczania miasta lub sprzedawcy detalicznego. Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

EMMERSON

ul. Zaciszna 6, 63-200 Jarocin POLAND

[www.emmerson.com.pl](http://www.emmerson.com.pl)

e-mail: [poczta@emmerson.com.pl](mailto:poczta@emmerson.com.pl)

Producent zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w specyfikacji produktu bez uprzedzenia.

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty sprzedaży podanej na dowodzie zakupu. Usterki lub wady towaru ujawnione w tym okresie będą usuwane bezpłatnie zgodnie z warunkami gwarancji. W przypadku wymiany sprzętu na nowy okres gwarancji biegnie na nowo licząc od daty wymiany produktu przez Serwis Emmerson.
2. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium kraju, w którym zakupiono produkt.
3. Za normy działania produktu uznaje się normy producenta.
4. W ramach udzielonej gwarancji Serwis Emmerson zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwego sprzętu, lub w uzasadnionych przypadkach braku możliwości naprawy lub wymiany, zwrotu gotówki za zakupiony produkt w terminie nie przekraczającym 21 dni roboczych licząc od dnia przyjęcia sprzętu przez Serwis Emmerson. W uzasadnionych przypadkach (np. skomplikowana naprawa, konieczność sprowadzenia części zamiennej) termin rozpatrzenia reklamacji i naprawy gwarancyjnej może ulec przedłużeniu.
5. Producent ogranicza swoje obowiązki gwarancyjne do naprawy lub wymiany reklamowanego sprzętu, o czym decyduje wyłącznie Serwis Emmerson. Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych przedmiotów lub/i urządzeń natury rzeczywistej oraz wirtualnej. Ponadto wyklucza się wszelkie roszczenia wynikające z niepełnej użyteczności produktów, pokrycia strat lub utraconych zysków w związku z uszkodzeniem, awarią sprzętu oraz wszystkie inne zakresy odpowiedzialności.
6. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady. Reklamację produktu należy złożyć w miejscu zakupu lub przesłać reklamowany produkt bezpośrednio do Serwisu Emmerson celem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Koszt dostarczenia produktu do serwisu pokrywa Kupujący. W przypadku wysłania reklamowanego produktu do Serwisu Emmerson, produkt powinien być spakowany w oryginalne opakowanie o ile Kupujący je

posiada, lub zapakowany w sposób zapewniający bezpieczną przesyłkę sprzętu. Serwis Emmerson nie odpowiada za uszkodzenia sprzętu które nastąpiły podczas transportu do Serwisu.

7. Warunki przyjęcia reklamacji przez Serwis Emmerson:
  - dostarczenie sprzętu w stanie kompletnym
  - dostarczenie ważnej, wypełnionej karty gwarancyjnej (dla produktów sprzedawanych z kartą gwarancyjną) lub potwierdzenia zakupu produktu (paragon fiskalny lub faktura VAT zawierająca datę zakupu, nazwę produktu oraz dane sprzedawcy),
  - dostarczenie czytelnego opisu ujawnionej wady/usterki reklamowanego produktu.
8. Gwarancja traci ważność w przypadku:
  - zakończenia okresu gwarancyjnego,
  - unieważnienia karty gwarancyjnej (dla produktów sprzedawanych z kartą gwarancyjną)
  - naruszenia, uszkodzenia, zerwania plomb gwarancyjnych, jeśli występują
  - zmiany, naruszenia, usunięcia numeru seryjnego urządzenia, jeśli występuje
  - samodzielnego wprowadzenia zmian technicznych produktu lub stwierdzenia jakichkolwiek innych nieautoryzowanych ingerencji w produkt.
9. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktu i jego poszczególnych elementów, uszkodzeń lub nieprawidłowego działania sprzętu wynikającego z niewłaściwego użytkownika, wszelkich uszkodzeń mechanicznych, chemicznych i termicznych obudowy, elementów i podzespołów zewnętrznych i wewnętrznych jak i wywołanymi nimi wad, zalania cieczą lub inną substancją, innych uszkodzeń i wad określonych w warunkach gwarancji.
10. Gwarancja nie obejmuje aplikacji, aktualizacji oprogramowania ani aktualizacji aplikacji, wszelkich zmian w oprogramowaniu oraz w systemie operacyjnym urządzenia, ani zgodności oprogramowania urządzenia oraz zainstalowanych aplikacji z dostawcami aplikacji i treści Internetowych które mogą pojawić się w przyszłości.

*Przed wysłaniem produktu zalecamy skontaktowanie się z Serwisem i zgłoszenie wszelkich problemów w działaniu sprzętu, stwierdzonej wady / usterki sprzętu lub wszelkich pytań dotyczących użytkowania i działania sprzętu.*

**SERWIS EMMERSON**

ul. Zaciszna 6, 63-200 Jarocin - Polska

tel. (62) 505 45 45 fax. (62) 505 28 27

[serwis@emmerson.com.pl](mailto:serwis@emmerson.com.pl)

Pn. – Pt. 8:00 – 16:00

# EMMERSON<sup>T.M.</sup>

COPYRIGHT © ALL RIGHTS RESERVED - PRAWNIE CHRONIONE / CHRONIONE PRAWEM  
AUTORSKIM / by EMMERSON SPJ ZACISZNA 6, 63-200 JAROCIN POLAND.

© COPYRIGHT ALL RIGHTS RESERVED - PROPRIETARY / COPYRIGHT

© Copyright Tous droits réservés - BREVET / COPYRIGHT

© Copyright Alle Rechte vorbehalten - EIGENTUMS / URHEBERRECHT

© COPYRIGHT TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS - PROPIETARIO / COPYRIGHT