

WARUNKI GWARANCJI



SERWIS EMMERSON Sp. J.

ul. Zaciszna 6, 63-200 Jarocin - Polska

tel. (62) 505 28 75 fax. (62) 505 28 27

e-mail. serwis@emmerison.com.pl

1. Gwarancja jest ważna wyłącznie na terytorium kraju, w którym zakupiono produkt.
2. Za normy działania produktu uznaje się normy producenta.
3. Okres gwarancji trwa przez 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży podanej na dowodzie zakupu, jednak nie dłużej niż 30 miesięcy licząc od daty produkcji urządzenia (o ile EMMERSON nie podał inaczej). Usterki lub wady towaru ujawnione w tym okresie będą usuwane bezpłatnie zgodnie z warunkami gwarancji określonymi poniżej. W przypadku wymiany sprzętu na nowy okres gwarancji biegnie na nowo licząc od daty wymiany produktu przez SERWIS EMMERSON. Bezwarunkowo zobowiązania gwarancyjne kończą się z upływem 30 miesięcy od daty produkcji urządzenia. W przypadku skrajnie niekorzystnych warunków użytkowania urządzenia okres gwarancji może zostać ograniczony do 6 miesięcy.
4. W ramach udzielonej gwarancji SERWIS EMMERSON zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwego sprzętu na sprawny wolny od wad lub w szczególnych i uzasadnionych przypadkach zwrotu gotówki za zakupiony produkt w terminie nie przekraczającym 21 dni roboczych licząc od dnia przyjęcia sprzętu przez SERWIS EMMERSON. W uzasadnionych przypadkach (skomplikowana naprawa, odesłanie produktu bezpośrednio do producenta, itp. przypadki) termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu.
5. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - zakończenia okresu gwarancyjnego,
 - unieważnienia, karty gwarancyjnej,
 - naruszenia, zerwania plomb gwarancyjnych,
 - zmiany, zamazania, usunięcia numeru seryjnego urządzenia,
 - wprowadzenia zmian konstrukcyjnych lub/i stwierdzenia jakichkolwiek innych nieautoryzowanych ingerencji.
6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub/i nieprawidłowego działania sprzętu wynikającego z:
 - wszelkich uszkodzeń oraz urazów mechanicznych, termicznych, chemicznych obudowy, elementów i podzespołów zewnętrznych i wewnętrznych jak i wywołanymi nimi wad,
 - uszkodzeń powstałych w skutek błędnej obsługi, montażu, eksploatacji, przechowywania i obchodzenia się z produktem (napięcie zasilające, temperatura, wilgotność), a także działania sił wyższych, klęsk żywiołowych (pożar, powódź) i innych wypadków losowych,
 - uszkodzeń wynikających z użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją oraz jego przeznaczeniem,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad użytkowania sprzętu elektronicznego oraz wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
 - uszkodzeń wywołanych przez używanie niezalecanych akcesorii, zmiany konstrukcyjne, ingerencję oraz nieautoryzowane naprawy,
 - uszkodzeń wywołanych niepoprawnym podłączeniem sprzętu do instalacji zasilającej, antenowej, itp,
 - zawilgocenia, korozji, zalania elektrolitem z baterii, lub zanieczyszczenia jakkolwiek inną substancją,
 - przerwanych, przeciętych przewodów, oraz wyłamanych, wykrzywionych, bądź oderwanych wtyków, gniazd i złączy,
 - naturalnego zużycia sprzętu i jego poszczególnych elementów (akumulator, obudowa, słuchawki, elementy montażowe, itp.),
 - niewłaściwych działań wykonanych podczas programowania, lub aktualizacji oprogramowania produktu,
 - uszkodzeń wynikających z winy działania oprogramowania takiego jak wirusy itp. programy,
 - problemów współpracy sprzętu z oprogramowaniem lub urządzeniami osób lub/i firm trzecich.Reklamowany sprzęt z wyżej wymienionymi uszkodzeniami oraz z pochodnymi tychże uszkodzeń nie podlega naprawie, wymianie gwarancyjnej.
7. Gwarancja nie obejmuje zastrzeżeń, co do jakości odbieranego sygnału AUDIO, WIDEO i RADIOWEGO oraz niewłaściwego funkcjonowania urządzenia wynikającego z oddziaływania zewnętrznych czynników zakłócających a także konserwacji, regulacji, czyszczenia, programowania, strojenia, korekcji błędów obsługi i wykonania innych czynności niezbędnych do poprawnego funkcjonowania produktu, do których zobowiązany jest użytkownik. Czynności te będą wykonywane przez SERWIS EMMERSON odpłatnie.
8. W wyświetlaczach LCD i TFT dopuszczalne jest wystąpienie do 3 błędnych pikseli (białe czarne lub sub-piksele), natomiast w wyświetlaczach 5,5" i 7" dopuszczalne jest wystąpienie do 5 błędnych pikseli. Wymieniona cecha wyświetlaczy nie jest objęta gwarancją.
9. Zerwanie, naruszenie plomb gwarancyjnych, ingerencja, dokonywanie zmian konstrukcyjnych oraz wykonywanie jakichkolwiek czynności serwisowych, przez osoby nieupoważnione jest równoważne z utratą praw gwarancyjnych.
10. EMMERSON ogranicza swoje obowiązki gwarancyjne do naprawy lub wymiany reklamowanego sprzętu, o czym decyduje wyłącznie SERWIS EMMERSON. EMMERSON nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia innych przedmiotów lub/i urządzeń natury rzeczywistej oraz wirtualnej. Ponadto wyklucza się wszelkie roszczenia wynikające z niepełnej użyteczności produktów, pokrycia strat lub utraconych zysków w związku z uszkodzeniem, awarią sprzętu oraz wszystkie inne zakresy odpowiedzialności.
11. Zgłoszenie wady powinno nastąpić niezwłocznie po jej wykryciu. Reklamację produktu należy złożyć w miejscu zakupu lub przesłać na własny koszt bezpośrednio do SERWISU EMMERSON celem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.
12. Warunkiem przyjęcia reklamacji przez SERWIS jest:
 - dostarczenie sprzętu w stanie kompletnym (wraz ze wszystkimi oryginalnymi akcesoriami oraz dokumentacją) w oryginalnym opakowaniu,
 - dostarczenie ważnej, czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej (wyłącznie dla produktów sprzedawanych z kartą gwarancyjną) wraz z dokumentem potwierdzającym zakup produktu (paragon fiskalny lub faktura VAT zawierająca czytelną datę zakupu, nazwę produktu oraz dane sprzedawcy),
 - dostarczenie czytelnego opisu ujawnionej wady/usterki reklamowanego produktu.

WARUNKI GWARANCJI

13. Adres punktu serwisowego:



SERWIS EMMERSON

ul. Zaciszna 6, 63-200 Jarocin - Polska
tel. (62) 505 28 75 fax. (62) 505 28 27

serwis@emmerson.com.pl

Pn. – Pt. 9⁰⁰ – 17⁰⁰

14. Autoryzowany serwis nie ponosi odpowiedzialności za:
- utratę danych zapisanych w pamięci reklamowanych produktów,
 - zmiany w ustawieniach reklamowanego sprzętu,
 - wszelkie inne akcesoria dołączone do opakowania nie należące do oryginalnego produktu,
 - akcesoria oraz opakowanie, które nie zostały dostarczone wraz z reklamowanym sprzętem,
 - stan urządzenia oraz załączonych akcesoriów w przypadku braku oryginalnego opakowania,
 - stan opakowania i produktu w przypadku braku odpowiedniego zabezpieczenia podczas wysyłki do serwisu,
 - uszkodzenia i wady spowodowane przez sprzedawcę detalicznego lub innego przedstawiciela,
 - przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji niezależne od SERWISU EMMERSON,
 - inne uszkodzenia wynikające z niewłaściwego przechowywania, transportu, obchodzenia się ze sprzętem, itp.
15. Postanowienia końcowe:
- dostarczony do SERWISU EMMERSON produkt musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym,
 - dostarczona wraz z reklamowanym produktem kopia dowodu zakupu musi być czytelna,
 - odmowa naprawy/wymiany produktu przez SERWIS EMMERSON jest jednoznaczna z utratą praw gwarancyjnych,
 - SERWIS EMMERSON zastrzega sobie prawo do domagania się przedstawienia oryginałów dokumentów potwierdzających zakup reklamowanego produktu,
 - SERWIS EMMERSON podczas naprawy/wymiany może stosować produkty i podzespoły nowe lub regenerowane,
 - SERWIS EMMERSON zastrzega sobie prawo pobrania kosztów manipulacyjnych związanych z rozpatrzeniem: reklamacji pozagwarancyjnych, reklamacji produktów pozbawionych praw gwarancyjnych oraz reklamacji produktów, których gwarantem nie jest EMMERSON.
16. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.



ZABRANIA SIĘ WYRZUCANIA ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO WRAZ Z INNYMI NIESORTOWALNYMI ODPADAMI KOMUNALNYMI!

Zgodnie z Dyrektywą 2002/98/EC Unii Europejskiej zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny nie może być wyrzucany wraz z innymi odpadami pochodzącymi z gospodarstwa domowego oraz istnieje obowiązek przekazania go organizacji lub innemu podmiotowi, który zajmuje się gromadzeniem i przetwarzaniem zużytych sprzętów elektrycznych i elektronicznych.

W celu właściwej utylizacji szkodliwych substancji oraz ich przetworzenia, użytkownik jest zobowiązany do oddania zużytego produktu w punkcie zbierania zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. W tym celu należy zwrócić się do władz lokalnych, jednostek oczyszczania miasta lub sprzedawcy detalicznego.

Właściwe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym przyczynia się do uniknięcia szkodliwych dla zdrowia ludzi i środowiska naturalnego konsekwencji, wynikających z obecności składników niebezpiecznych oraz niewłaściwego składowania i przetwarzania takiego sprzętu.

PRODUKT MOŻE RÓŻNIĆ SIĘ OD ZDJĘCIA PRZEDSTAWIONEGO NA OPAKOWANIU

Parametry techniczne, wygląd i wyposażenie urządzenia mogą ulec zmianie bez uprzedzenia. Jest to spowodowane ciągłym ulepszaniem produktu i dbałością o atrakcyjny wygląd.

PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z TREŚCIĄ INSTRUKCJI OBSŁUGI I ZACHOWAĆ JĄ W RAZIE POTRZEBY